



CODICE DI CONDOTTA

Associazione Nazionale Home Personal Shopper

Il Codice di Condotta è un insieme di principi che forniscono le linee guida della nostra condotta professionale con i clienti, i colleghi, i partner e la comunità e che dovrà essere sottoscritto in ogni suo punto da tutti gli associati all'atto della richiesta di far parte dell'associazione.

In qualità di membro dell'Associazione Nazionale Home Personal Shopper mi impegnerò a seguire quanto segue:

1. Servirò i miei clienti con integrità, competenza e obiettività e li tratterò con rispetto e cortesia, nel rispetto della professione e della sua corretta divulgazione.
2. Fornirò i miei servizi nelle aree in cui sono qualificato. Quando incapace o in mancanza di qualifica per adempiere ad un richiesta di servizio, mi impegnerò di raccomandare altri organizzatori qualificati e/o altre professionalità qualificate.
3. Pubblicizzerò i miei servizi in maniera onesta e rappresenterò la professione di Home Personal Shopper con precisione e accuratezza, facendo sempre riferimento all'Associazione, laddove pertinente: ad es. interviste radio, televisioni, giornali, ...
4. Mi sforzerò di raggiungere l'eccellenza in tutti gli aspetti della professione.
5. Manterrò riservate tutte le informazioni fornite dal cliente, sia personali che professionali.
6. Userò propriamente le informazioni del cliente solo con il suo permesso.
7. Deciderò indipendentemente e comunicherò in anticipo al cliente le mie tariffe e le mie spese, e richiederò pagamenti che ritengo ragionevoli, legittimi e commisurati alla mia esperienza, ai servizi che fornisco e alle responsabilità che accetto.
8. Consiglierò prodotti e servizi in rispetto alle esigenze del cliente.
9. Manterrò un giusto, onorevole e cooperativo impegno con gli altri membri dell'Associazione, con i fornitori, con i dipendenti, e li tratterò con rispetto e cortesia.
10. Rispetterò la proprietà intellettuale (materiali, titoli e prodotti) dei miei colleghi e non userò informazioni e metodologie di proprietà altrui senza consenso.
11. Manterrò un alto standard di condotta personale per portare maggior credito alla professione.
12. Proteggerò il cliente da frodi e comportamenti scorretti segnalando all'Associazione eventuali pratiche che possano portare discredito alla professione.
13. Promuoverò la crescita di credibilità della professione di Home Personal Shopper con il mio lavoro e come membro attivo di questa associazione, segnalando in via privata al C.D. eventuali comportamenti



non aderenti al codice etico da parte di altri associati (essendo stato testimone diretto o vittima indiretta);

14. Rispetterò la scadenza stabilita per il versamento della quota associativa;
15. Utilizzerò il marchio e il logo dell'associazione professionale secondo l'art 10. dello Statuto e secondo le eventuali disposizioni del Consiglio Direttivo in applicazione dell'art.4 della Legge 4/2013 e più precisamente seguirò le informazioni sul marchio e i criteri di attribuzione dello stesso così come pubblicato sul sito web dell'associazione.
16. Indicherò in ogni documento e rapporto scritto con il cliente, l'espresso riferimento, agli estremi della legge 14 gennaio 2013, n. 4.
17. Utilizzerò il supporto e gli strumenti che AHPS mi fornirà come associato, senza mai pretendere ma collaborando, sempre nel rispetto del lavoro di entrambe le parti.
18. Parteciperò attivamente alle specifiche iniziative promosse da AHPS.
19. Mi impegnerò ad acquisire le conoscenze necessarie, le competenze e la formazione per essere competente e pertinente per affrontare i bisogni del cliente.
In particolare con le mie competenze da Home personal Shopper membro AHPS posso aiutare le persone a :
 - selezionare e scegliere arredi, complementi e decori per i propri ambienti;
 - acquistare arredi, complementi e decori;
 - visitare negozi online e offline, selezionare aziende, raccogliere preventivi e campioni;
 - evadere gli ordini, organizzare le consegne;
 - allestire l'ambiente considerato.